

OPÉRATEUR-TRICE D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

Cadre de l'emploi

Catégorie C, BAP E, Corps Adjoint technique de recherche et de formation

Emploi-type REFERENS

E5XP2 - Opérateur-trice d'exploitation et de maintenance informatique

Date de prise de fonction

01/01/2021

Statut/Durée :

CDD - de 8 mois à 1 an - renouvelable

Localisation du poste :

UFR de Médecine Paris Nord

10, Avenue de Verdun, 75010 Paris

Contact

vanessa.contentin@univ-paris-diderot.fr

+ en copie :

fc4.med@univ-paris-diderot.fr et

romuald.lebreton@univ-paris-diderot.fr

REJOINDRE UNIVERSITÉ DE PARIS

Issue du rapprochement des universités Paris Descartes et Paris Diderot et intégrant l'Institut de physique du globe de Paris, Université de Paris propose pour la première fois sur le territoire parisien, une offre de formation pluridisciplinaire des plus complètes et des plus ambitieuses en recherche, tout en ayant un fort rayonnement international.

Présente sur plus de 20 sites, dont 11 à Paris, 7 en Ile de France, et 3 en outre-mer, Université de Paris vous attend avec plus de 200 métiers et de vastes perspectives de parcours professionnels. En tant qu'employeur responsable, elle s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective. Présente sur plus de 20 sites, dont 11 à Paris, 7 en Ile de France, et 3 en outre-mer, l'Université de Paris vous attend avec plus de 200 métiers et de vastes perspectives de parcours professionnels. En tant qu'employeur responsable, elle s'engage à favoriser la qualité de vie au travail, l'inclusion professionnelle et l'innovation individuelle et collective.

PRÉSENTATION DE L'UFR DE MÉDECINE DE L'UNIVERSITÉ DE PARIS

L'UFR de médecine de la Faculté de Santé d'Université de Paris, issue de la fusion des UFR de médecine Paris Centre et Paris Nord comprend environ 1 400 enseignants-chercheurs (essentiellement hospitalo-universitaires) et 500 BIATSS. Environ 25 000 étudiants y sont inscrits et la recherche conduite dans ses unités de recherche représente près de 25% du potentiel de recherche de l'Inserm. Elle est répartie sur six sites principaux, Bichat, Cochin, les Cordeliers, Necker, Saint-Louis et Villemin. Placée sous la responsabilité d'un directeur d'UFR, Doyen, elle comprend une direction administrative et un ensemble de services administratifs et techniques. La définition d'une organisation pérenne est effectuée en concertation, dans le cadre de la construction de l'ensemble de l'université.

Dans ce contexte de fort développement et d'évolution réglementaire importante, les postes administratifs et de recherche au sein de l'UFR de médecine sont en soutien aux orientations stratégiques de la Direction - fortement impactées par des projets d'ampleur Fusion d'UFR, refonte de la pédagogie, Campus Nord, simulation en santé iLumens Diderot, au service de la communauté étudiante, d'enseignement et de recherche.

MISSIONS ET ACTIVITÉS

Missions du poste

Rattaché au responsable informatique, l'opérateur-trice d'exploitation et de maintenance informatique a pour missions principales la gestion d'un parc de 1 700 tablettes ainsi que le bon fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques (matériels et logiciels) de l'UFR de Médecine Paris Nord. En lien avec les deux techniciens informatiques, il contribue à la résolution des incidents et à l'assistance des utilisateurs.

Encadrement : NON

Activités principales

Gestion d'un parc de tablettes (Ipad) :

- Suivre l'état du parc de tablettes et renseigner les fichiers de suivi liés à cette activité
- Vérifier et mettre à jour les paramètres de configuration des tablettes
- Effectuer et contrôler les chargements et déploiements des profils paramétrés (Apple Configurator)
- Mise à disposition et récupération des tablettes auprès de la scolarité ou des enseignants selon un planning préalablement établi

Gestion du parc informatique :

- Mettre en œuvre et suivre les procédures
- Réceptionner, configurer et installer les équipements informatiques (matériels et logiciels)
- Traiter et planifier les demandes d'interventions (gestion de tickets)
- Suivre l'état du parc Informatique, des stocks et renseigner ces informations dans les bases d'informations du service (GLPI, fichiers du service informatique, etc...)
- Établir un diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement des matériels et en assurer la maintenance
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs ou des procédures
- Appliquer et expliquer aux utilisateurs les règles en matière de sécurité
- Veiller au respect de la charte informatique
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques

Assister les utilisateurs :

- Accompagner les collaborateurs de l'UFR (personnels administratifs et enseignants) dans leur usage quotidien des outils numériques

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences et aptitudes professionnelles requises

Connaissances :

- Architecture matérielle d'un poste de travail
- Systèmes d'exploitation (Windows 10, Windows Server, Mac OS, iOS)
- Configurations usuelles des systèmes, des logiciels courant (MS Office, Thunderbird, Adobe, navigateurs Internet)
- Déploiement d'images d'OS Apple (Apple Configurator)
- Environnements et réseaux professionnels
- Gestion des comptes utilisateurs du domaine (Active Directory)
- L'organisation et les principes de fonctionnement d'une UFR

Savoir-faire :

- Organiser son travail et gérer les priorités
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Utiliser les outils et/ou techniques de gestion de parc informatiques
- Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins

Savoir-être :

- Savoir travailler en équipe et dialoguer avec les utilisateurs
- Savoir gérer la confidentialité des informations et données
- Qualités relationnelles, diplomatie et sens de l'écoute
- Détermination dans le suivi et la résolution des incidents

Outils spécifiques à l'activité

- Gestion et déploiement d'images d'OS Apple : Apple Configurator
- Gestion de parc : GLPI
- Gestion des utilisateurs : Active Directory
- Systèmes : Windows 10, Windows Server, Mac OS, iOS